**FICHA DE MÉTRICAS**

**DE**

**INDICE**

**DE**

**CAMBIO EN ITEMS**

**DE**

**CONFIGURACIONES**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 09/10/2017 | David Trujillo | Versión Preliminar revisada por QA | Revisado | Keyla Cusi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Métrica FMVREQM\_V1.0\_2017 Ficha de Métricas de Volatilidad de Requerimientos** | |
| **Proyecto** | STARADMIN |
| **Cliente** | LIMBO E.I.R.L. |
| **RESPONSABLE** | Keyla Cusi |
| **AREA** | CM |
| **INDICADOR** | Ficha de Métricas de índice de cambio en ítem de configuración |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer el índice de cambio en ítem de configuración del Proyecto STARADMIN. |
| **CATEGORIA DE INDICADOR** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua. |
| **FÓRMULAS** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Indicador de cambio de ítems. | |  | Total de solicitudes de cambio registrados por ítem (incluidos los reprocesos). | |  | Total de ítems que tuvieron cambio dentro del periodo. | |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en Porcentajes:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**  **.** | **Requerimientos en Proceso:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos Github en el siguiente link:  [**RUTA**](https://github.com/lowrider80/UTP-GPS-ALARM/tree/master/Area_de_Proceso-_REQM/LMREQM) **DE GIT**  [**https://github.com/sofiaqsy/documentationStaradmin/blob/master/Area%20de%20proceso%20CM/REGITCON\_V1.0\_2017.xlsx**](https://github.com/sofiaqsy/documentationStaradmin/blob/master/Area%20de%20proceso%20CM/REGITCON_V1.0_2017.xlsx)  Registro de Item de configuración  **REGITCON \_V1.0\_2017.xlsx** |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en:  https://github.com/sofiaqsy/documentationStaradmin/blob/master/Area%20de%20proceso%20MA/TABME\_V1.0\_2017.xlsx  **TABME\_v1.0.xlsx 🡪 Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “FMICIC”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre” TABLERO DE METRICAS DE INDICE CAMBIOS ITEMS DE CONFIGURACION”, de ahí registramos la cantidad de requerimientos cambiados durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0\_2017.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Ficha de Métricas de índice de cambio en ítem de configuracion | REGITCON \_V1.0\_2017 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  StakeHolders |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Setiembre, Octubre, Noviembre: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo Mensual: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.   NOTA: El valor amarillo en la métrica indica que se realizó un cambio en los requerimientos el cual fue la reducción de los requerimientos (módulos) iniciales en (1) ya que eso aumentaba las horas de trabajo costando así más tiempo para el desarrollo del proyecto. Por ende se tuvo que reducir los módulos para optimizar los tiempos y costos del Proyecto. |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Setiembre Tenemos:**    Dónde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Nro. de ítems modificado: Nro. de ítem se modificaron. * Nro. de Ítems total: Nro. de Ítem que se desarrolló en el trascurso del mes * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Octubre Tenemos:**    Dónde:  • Proyecto: Nombre de Proyecto  • Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica  • Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica  • Mes: Mes en el que se efectúa la métrica.  • Nro. de ítems modificado: Nro. de ítem se modificaron.  • Nro. de Ítems total: Nro. de Ítem que se desarrolló en el trascurso del mes  • Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición.  • Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.  **Para el mes de Noviembre Tenemos:**    Dónde:  • Proyecto: Nombre de Proyecto  • Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica  • Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica  • Mes: Mes en el que se efectúa la métrica.  • Nro. de ítems modificado: Nro. de ítem se modificaron.  • Nro. de Ítems total: Nro. de Ítem que se desarrolló en el trascurso del mes  • Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición.  • Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.  **Gráfico de Cambios:**  **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja).- Los cambios de ítems ha sido algo común en el Proyecto y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios ítems y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para el registro de ítem de configuración del presente proyecto.  Alerta (Amarilla).- Se presentaron tantos cambios de ítems en el Proyecto, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el gestor de la configuración a cargo del proyecto no tuvo la ascendencia necesaria sobre los ítems de configuración. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde).- Se establece este como el rango normal de cambios de ítems, es decir que se espera que los items cambien en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |